

## PRAVILA PRIVATNOSTI

### UVOD

Ovnak d.o.o. (u daljnjem tekstu: Kontrolor) poštuje privatnost svih osoba te obrađuje njihove osobne podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 12/25) i drugim primjenjivim propisima.

Svrha ovih Pravila privatnosti je na jasan, razumljiv i transparentan način informirati nositelje podataka o tome koje osobne podatke prikupljamo, u koje svrhe ih obrađujemo, na kojem pravnom temelju, koliko dugo ih čuvamo, s kim ih možemo dijeliti te koja prava imaju osobe čiji se podaci obrađuju.

Ova Pravila privatnosti primjenjuju se na obradu osobnih podataka zaposlenika, kandidata za zapošljavanje, poslovnih partnera, kupaca, dobavljača, korisnika usluga, posjetitelja poslovnih prostora, posjetitelja mrežne stranice te svih drugih osoba čije osobne podatke Kontrolor obrađuje u okviru svog poslovanja.

Kao Kontrolor osobnih podataka, Ovnak d.o.o. samostalno određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka te osigurava da se obrada provodi zakonito, pošteno i transparentno, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera radi zaštite prava i sloboda nositelja podataka.

Prilikom obrade osobnih podataka primjenjujemo sljedeća načela:

- zakonitost, poštenost i transparentnost obrade;
- prikupljanje podataka samo u određene, izričite i zakonite svrhe;
- obradu samo onih osobnih podataka koji su primjereni i nužni za ostvarenje svrhe obrade;
- osiguravanje točnosti i ažurnosti osobnih podataka;
- čuvanje osobnih podataka samo onoliko dugo koliko je potrebno ili koliko to zahtijevaju važeći propisi;
- zaštitu osobnih podataka odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama od neovlaštenog pristupa, gubitka, izmjene ili zlouporabe.

Pojmovi korišteni u ovim Pravilima privatnosti imaju značenje utvrđeno Zakonom o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine.

### DEFINICIJE

Pojedini izrazi korišteni u ovim Pravilima privatnosti imaju sljedeće značenje:

- **Osobni podatak** je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi
- **Nositelj podataka** je fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju.
- **Obrada osobnih podataka** znači svaki postupak ili skup postupaka koji se provodi nad osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka, bilo automatizirano ili ne automatizirano, kao što su prikupljanje, evidentiranje, organiziranje, strukturiranje,

pohrana, prilagodba, izmjena, uvid, korištenje, otkrivanje prijenosom, dostavljanje, usklađivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

- **Kontrolor** je Ovnak d.o.o., koji samostalno određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.
- **Primatelj** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se osobni podaci otkrivaju, bez obzira radi li se o trećoj strani.
- **Treća strana** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti ili drugo tijelo koje nije nositelj podataka, Kontrolor, izvršitelj obrade niti osoba koja je pod izravnim ovlaštenjem Kontrolora ili izvršitelja obrade ovlaštena obrađivati osobne podatke.
- **Privola** je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno očitovanje volje nositelja podataka kojim izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu svojih osobnih podataka.
- **Povreda osobnih podataka** znači povredu sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima.
- Kontrolor u pravilu ne prikuplja niti obrađuje **posebne kategorije osobnih podataka**, kao što su podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski i biometrijski podaci radi jedinstvene identifikacije osobe, podaci o zdravlju te podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji.

Ako bi obrada posebnih kategorija osobnih podataka iznimno bila potrebna radi ispunjenja zakonskih obveza ili ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa ili drugih zakonom propisanih svrha, takva obrada provodit će se samo ako je dopuštena Zakonom o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine i drugim primjenjivim propisima te ako je ispunjena odgovarajuća pravna osnova za takvu obradu.

Molimo vas da pažljivo pročitate ova Pravila privatnosti kako biste se upoznali s načinom na koji obrađujemo i štitimo vaše osobne podatke te s pravima koja vam pripadaju u vezi s njihovom obradom. Preporučujemo da ih povremeno ponovno pregledate radi upoznavanja s eventualnim izmjenama i dopunama.

## **1. PODACI O VODITELJU OBRADE OSOBNIH PODATAKA/Kontrolor**

Kontrolor osobnih podataka u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 12/2025 ) je:

**Naziv:** Ovnak d.o.o

**Sjedište:** Vitez

**Adresa:** Poslovni centar 96-2

**Telefon:** 030 709 800

**e-mail službenika za zaštitu podataka:** sluzbenikzop@ovnak.com

## **2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU**

Kontrolor obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni za ostvarivanje zakonom propisanih obveza, izvršavanje ugovornih odnosa, ostvarivanje legitimnih interesa ili drugih zakonitih svrha obrade.

Ovisno o svrsi obrade, možemo obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- ime i prezime;
- adresu prebivališta ili boravišta;
- broj telefona;
- adresu elektroničke pošte (e-mail);
- datum rođenja i druge identifikacijske podatke kada su potrebni;
- podatke iz identifikacijskih dokumenata kada je njihova obrada propisana zakonom ili nužna za izvršenje ugovora;
- podatke o zaposlenju i radnom odnosu;
- podatke potrebne za vođenje kadrovskih evidencija;
- podatke potrebne za obračun plaća, naknada i drugih primanja zaposlenika;
- podatke o bankovnom računu radi isplate primanja;
- podatke sadržane u poslovnoj komunikaciji;
- tehničke podatke prilikom korištenja mrežne stranice (npr. IP adresa, podaci o uređaju i pregledniku);
- fotografije i videozapise nastale putem sustava video nadzora;
- druge osobne podatke koje smo obvezni obrađivati temeljem zakona ili koje nam nositelj dobrovoljno dostavi.

Posebne kategorije osobnih podataka obrađuju se samo kada za to postoji zakonski temelj i kada je njihova obrada nužna.

## **3. PRAVNI TEMELJI OBRADE, SVRHE OBRADE I ROKOVI ČUVANJA**

Kontrolor obrađuje osobne podatke isključivo kada za to postoji odgovarajući pravni temelj, u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine i drugim primjenjivim propisima.

Ovisno o svrsi obrade, osobne podatke obrađujemo kada je njihova obrada nužna radi ispunjavanja zakonskih obveza koje se primjenjuju na Kontrolora, osobito u području radnih odnosa, poreznih, računovodstvenih i drugih propisa koji uređuju poslovanje društva.

Osobne podatke također obrađujemo radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, sklapanja i izvršavanja ugovornih odnosa, komunikacije s poslovnim partnerima, korisnicima i drugim osobama te radi ostvarivanja i zaštite prava i legitimnih interesa Kontrolora, uz poštivanje prava i sloboda nositelja podataka.

U određenim slučajevima, kada je to potrebno i opravdano svrhom obrade, osobne podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa Kontrolora, primjerice radi zaštite poslovanja, imovine, sigurnosti osoba i drugih opravdanih interesa, pri čemu se uvijek vodi računa da takva obrada ne ugrožava prava i slobode nositelja podataka.

Kada obrada osobnih podataka nije moguća na temelju drugog odgovarajućeg pravnog temelja, podatke obrađujemo na temelju privole nositelja podataka. Privola se daje dobrovoljno, za jasno određenu svrhu, na temelju razumljivih informacija o obradi osobnih podataka.

### **Rokovi čuvanja osobnih podataka**

Osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, odnosno tijekom rokova propisanih važećim propisima o čuvanju dokumentacije.

### **Svrha obrade osobnih podataka**

Osobne podatke obrađujemo za sljedeće svrhe:

#### **a) Radni odnosi, kadrovske evidencije i obračun plaća**

Osobne podatke zaposlenika obrađujemo radi zasnivanja i izvršavanja radnog odnosa, vođenja propisanih kadrovskih evidencija, ostvarivanja prava i obveza zaposlenika i poslodavca, obračuna plaća, naknada i drugih primanja te ispunjavanja obveza prema nadležnim institucijama, uključujući porezna tijela, mirovinsko i zdravstveno osiguranje te druga nadležna tijela, u skladu s važećim propisima.

#### **b) Poslovna komunikacija i ugovorni odnosi**

Osobne podatke obrađujemo radi sklapanja i izvršavanja ugovora, komunikacije s poslovnim partnerima, korisnicima, dobavljačima i drugim osobama, kao i radi ostvarivanja i zaštite prava i legitimnih interesa Kontrolora.

#### **c) Ispunjavanje zakonskih obveza**

Osobne podatke obrađujemo radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz važećih propisa u području radnih odnosa, poreza, doprinosa, računovodstva, financijskog poslovanja i drugih područja koja uređuju poslovanje Kontrolora.

#### **d) Video nadzor**

Kontrolor koristi sustav video nadzora radi zaštite osoba i imovine, sigurnosti zaposlenika, posjetitelja i drugih osoba, sprječavanja i utvrđivanja protupravnih radnji te zaštite poslovnih prostora i opreme.

Obrada osobnih podataka putem sustava video nadzora temelji se na legitimnom interesu Kontrolora, uz poštivanje prava i sloboda osoba koje se snimaju.

Prostor koji je pod video nadzorom označen je odgovarajućom obavijesti prije ulaska u područje snimanja. Pristup snimkama imaju samo ovlaštene osobe kojima je takav pristup potreban radi ostvarivanja svrhe obrade.

Snimke video nadzora čuvaju se u razdoblju koje je određeno internim aktima Kontrolora i koje nije dulje od razdoblja potrebnog za ostvarenje svrhe obrade, osim kada su snimke potrebne u postupcima pred nadležnim tijelima. U svakom slučaju, snimke se čuvaju najdulje trideset (30) dana, osim ako posebnim propisom ili okolnostima konkretnog slučaja nije drugačije određeno.

Osobni podaci prikupljeni putem video nadzora neće se koristiti u svrhe koje nisu povezane sa svrhom zbog koje su prikupljeni.

Nakon isteka rokova čuvanja osobni podaci brišu se ili uništavaju na siguran način, osim ako postoji zakonska obveza njihovog daljnjeg čuvanja.

#### **e) Društvene mreže i mrežna komunikacija**

Kontrolor koristi službene profile na društvenim mrežama, uključujući Instagram, Facebook u svrhu informiranja javnosti o poslovanju, proizvodima i uslugama Kontrolora, komunikacije s korisnicima i drugim zainteresiranim osobama te promocije poslovanja Kontrolora.

U okviru korištenja društvenih mreža može doći do obrade osobnih podataka korisnika, uključujući podatke sadržane u komentarima, porukama i drugim oblicima komunikacije, kao i fotografije, videozapise i druge sadržaje koji mogu sadržavati osobne podatke fizičkih osoba.

Obrada osobnih podataka putem društvenih mreža provodi se u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, dok same društvene mreže mogu obrađivati osobne podatke u skladu sa svojim pravilima privatnosti i uvjetima korištenja.

#### **f) Nagradne igre i natječaji**

Kontrolor može organizirati nagradne igre, natječaje i druge promotivne aktivnosti putem mrežne stranice i društvenih mreža, u svrhu provedbe i organizacije takvih aktivnosti, komunikacije sa sudionicima, odabira i objave dobitnika te dodjele nagrada.

U okviru provedbe nagradnih igara i natječaja mogu se obrađivati osobni podaci sudionika, kao što su ime i prezime, kontakt podaci te drugi podaci koji su potrebni za sudjelovanje, provedbu aktivnosti i dodjelu nagrade.

Osobni podaci obrađuju se u opsegu koji je nužan za provedbu konkretne nagradne igre ili natječaja te u skladu s pravilima konkretne aktivnosti i primjenjivim propisima.

Ako je za objavu imena, fotografije, videozapisa ili drugih osobnih podataka dobitnika ili sudionika potrebna privola, takva će se obrada provoditi na temelju odgovarajuće privole.

#### **4. TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE**

Kontrolor poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao zaštitu osobnih podataka i spriječio njihovu neovlaštenu obradu, gubitak, uništenje, izmjenu ili neovlašteno otkrivanje.

Osobni podaci zaštićeni su odgovarajućim sigurnosnim postupcima, a pristup njima omogućen je samo ovlaštenim osobama kojima su ti podaci potrebni radi obavljanja njihovih radnih zadataka. Kontrolor posebnu pažnju posvećuje zaštiti dokumentacije, informacijskih sustava i sustava video nadzora, kao i primjeni odgovarajućih mjera informacijske sigurnosti.

Zaposlenici koji u okviru svojih poslova imaju pristup osobnim podacima obvezni su postupati povjerljivo te se upoznaju s pravilima i obvezama zaštite osobnih podataka.

Mjere zaštite redovito se preispituju i prilagođavaju s obzirom na razvoj tehnologije, način obrade podataka i moguće rizike za prava i slobode nositelja podataka.

#### **5. PRAVA NOSITELJA PODATAKA I PRAVO NA PRIGOVOR**

Kontrolor poštuje prava osoba čije osobne podatke obrađuje te nastoji osigurati da se njihovi osobni podaci obrađuju na transparentan, siguran i zakonit način.

Osobe čije osobne podatke obrađujemo imaju pravo zatražiti informacije o obradi svojih podataka i pristup svojim osobnim podacima, kao i zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka. U slučajevima kada su za to ispunjeni zakonski uvjeti, mogu zatražiti brisanje osobnih podataka ili ograničenje njihove obrade.

Za ostvarivanje svojih prava zahtjev se može podnijeti putem:

E-mail: [sluzbenikzop@ovnak.com](mailto:sluzbenikzop@ovnak.com)

Radi zaštite osobnih podataka i sprječavanja neovlaštenog pristupa, Kontrolor može zatražiti provjeru identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Kontrolor će na zaprimljeni zahtjev odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva. U slučaju složenosti zahtjeva ili većeg broja zahtjeva, rok se može produžiti u skladu sa zakonom, o čemu će podnositelj zahtjeva biti pravovremeno obaviješten.

Ako osoba smatra da se njezini osobni podaci obrađuju protivno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine ili da su njezina prava povrijeđena, ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka Bosne i Hercegovine.

**Agencija za zaštitu osobnih podataka Bosne i Hercegovine**

Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo

E-mail: [azlpinfo@azlp.ba](mailto:azlpinfo@azlp.ba)

Web: [www.azlp.ba](http://www.azlp.ba)

## **6. PRIMATELJI PODATAKA, PRIJENOS PODATAKA**

Osobne podatke obrađuje Kontrolor putem svojih ovlaštenih zaposlenika kojima je pristup podacima potreban radi obavljanja njihovih radnih zadataka i ostvarivanja svrha za koje se podaci obrađuju.

Kontrolor u pravilu ne angažira vanjske izvršitelje obrade osobnih podataka. Ako bi se u budućnosti pojavila potreba za angažiranjem izvršitelja obrade, obrada bi se provodila isključivo u skladu sa zakonskim zahtjevima i uz odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka.

Osobni podaci mogu se dostaviti nadležnim institucijama, sudovima, inspekcijama i drugim tijelima kada za to postoji zakonska obveza ili odgovarajuće pravno ovlaštenje.

Osobni podaci ne prenose se u druge države niti međunarodne organizacije, osim u slučajevima kada je takav prijenos dopušten važećim propisima i uz osiguranje odgovarajuće zaštite osobnih podataka.

## **7. KORIŠTENJE KOLAČIĆA**

Mrežna stranica može koristiti kolačiće (cookies) radi pravilnog funkcioniranja stranice, poboljšanja korisničkog iskustva i analize korištenja stranice.

Detaljne informacije o kolačićima mogu biti dostupne u zasebnoj Politici kolačića.

## **8. IZMJENE PRAVILA PRIVATNOSTI**

Kontrolor zadržava pravo izmjene ovih Pravila privatnosti radi usklađivanja sa zakonskim promjenama, promjenama poslovnih procesa ili načinima obrade osobnih podataka.

Izmjene će biti objavljene na ovoj mrežnoj stranici.

## **9. ZAVRŠNE ODREDBE**

Kontrolor nastoji osigurati da sve informacije o obradi osobnih podataka budu pružene na jasan, razumljiv i lako dostupan način, kako bi osobe čiji se podaci obrađuju mogle biti pravovremeno i potpuno informirane o načinu obrade svojih osobnih podataka.

Ova Pravila privatnosti redovito se preispituju i ažuriraju kada je to potrebno radi usklađivanja sa zakonskim promjenama, promjenama u načinu poslovanja ili načinima obrade osobnih podataka.

Za sva pitanja, pojašnjenja ili dodatne informacije u vezi sa zaštitom osobnih podataka, možete se obratiti Kontroloru putem kontakt podataka navedenih u ovim Pravilima privatnosti.

Za sva pitanja, komentare ili primjedbe u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti Kontroloru putem e-mail adrese:

E  
-  
m  
a  
i  
l  
:  
  
s